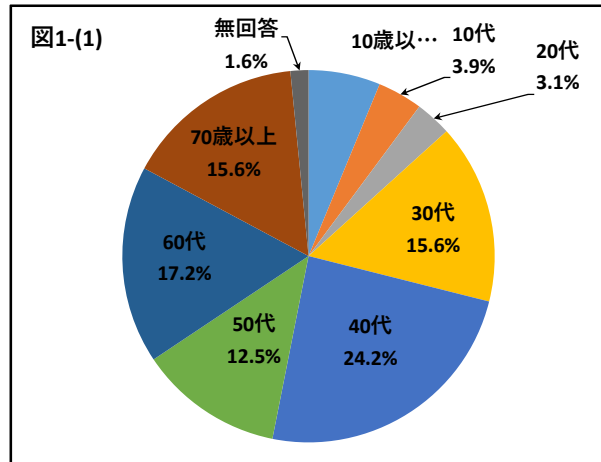


2019年度 南部市民センター図書室 利用者アンケート

配布期間:2019年10月11日～10月27日

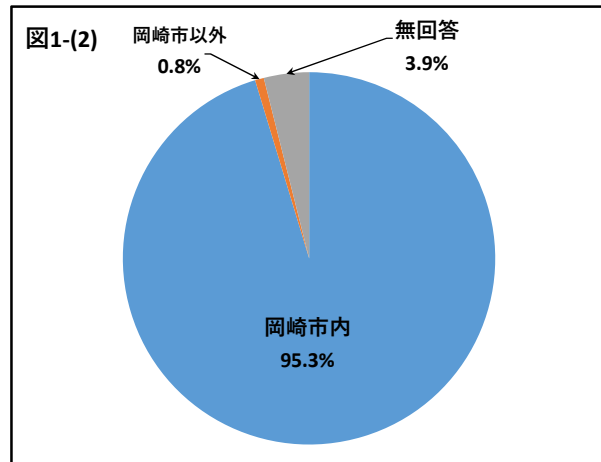
1- (1) 年齢

年齢	回答数
(1) 10歳以下	8
(2) 10代	5
(3) 20代	4
(4) 30代	20
(5) 40代	31
(6) 50代	16
(7) 60代	22
(8) 70歳以上	20
(9) 無回答	2
合計	128



1- (2) 住所

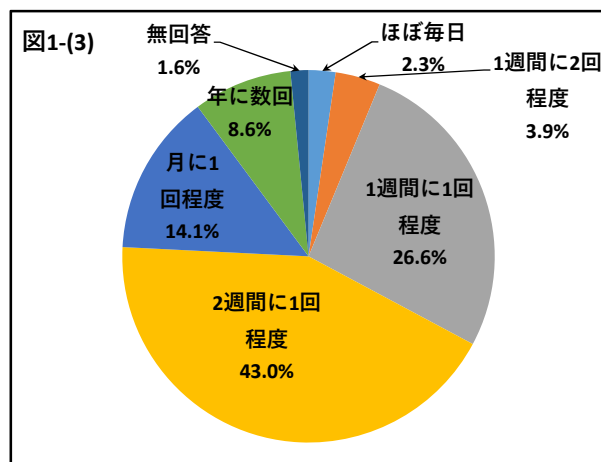
住所	回答数
(1) 岡崎市内	122
(2) 岡崎市以外	1
(3) 無回答	5
合計	128



1- (2)a 『②岡崎市以外』記述 ・幸田町

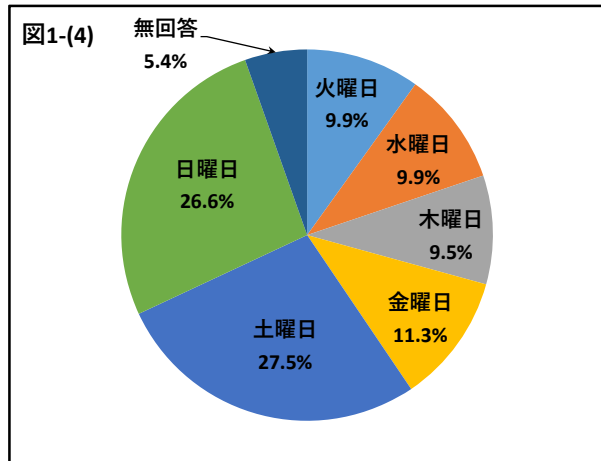
1- (3) 図書室に来る頻度

頻度	回答数
(1) ほぼ毎日	3
(2) 1週間に2回程度	5
(3) 1週間に1回程度	34
(4) 2週間に1回程度	55
(5) 月に1回程度	18
(6) 年に数回	11
(7) 無回答	2
合計	128



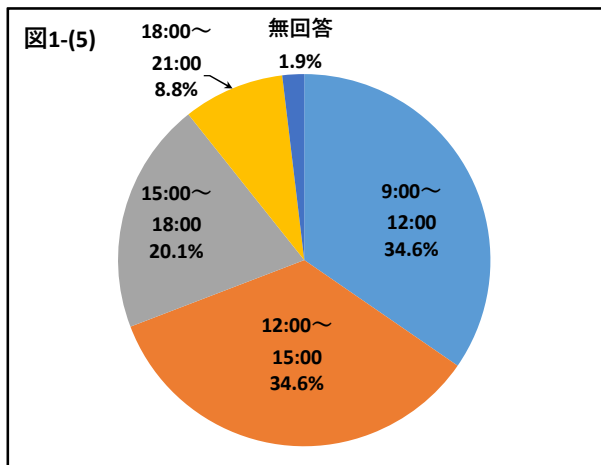
1-(4) よく利用する曜日(複数回答可)

	回答数
(1) 火曜日	22
(2) 水曜日	22
(3) 木曜日	21
(4) 金曜日	25
(5) 土曜日	61
(6) 日曜日	59
(7) 無回答	12
	222



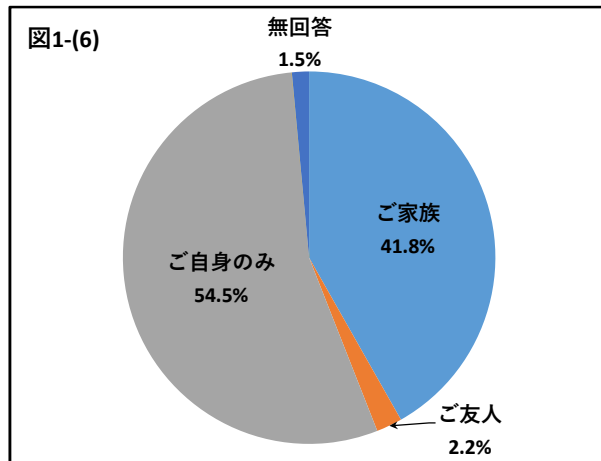
1-(5) よく利用する時間帯(複数回答可)

	回答数
(1) 9:00~12:00	55
(2) 12:00~15:00	55
(3) 15:00~18:00	32
(4) 18:00~21:00	14
(5) 無回答	3
	159



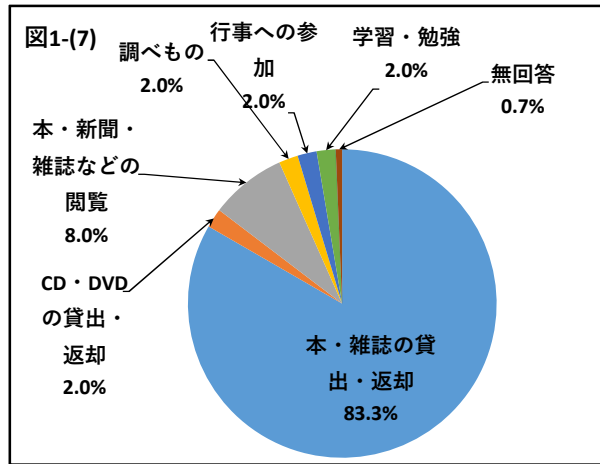
1-(6) どなたと来室しますか(複数回答可)

	回答数
(1) ご家族	56
(2) ご友人	3
(3) ご自身のみ	73
(4) その他	0
(5) 無回答	2
	134



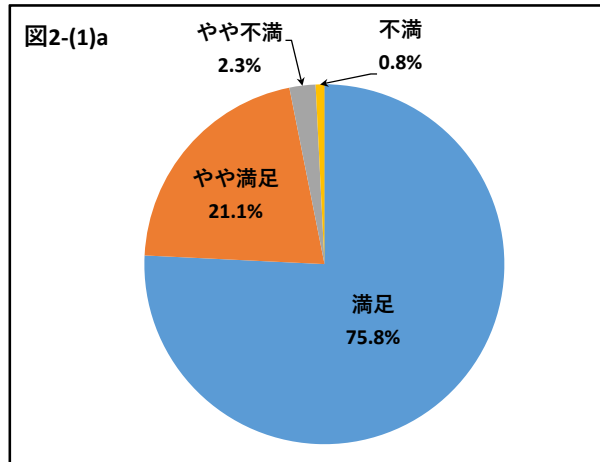
1-(7) 利用する目的は何ですか(複数回答可)

	回答数
(1) 本・雑誌の貸出・返却	125
(2) CD・DVDの貸出・返却	3
(3) 本・新聞・雑誌などの閲覧	12
(4) 調べもの	3
(5) 行事への参加	3
(6) 学習・勉強	3
(7) その他	0
(8) 無回答	1
	150



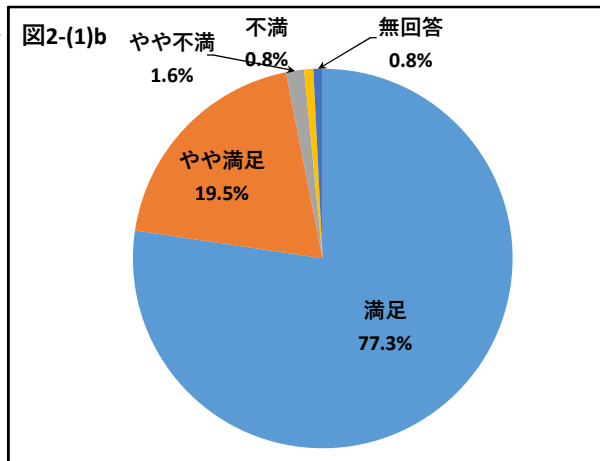
2-(1)a 職員は気持ちのよい親切な対応をしていますか

	回答数
(1) 満足	97
(2) やや満足	27
(3) やや不満	3
(4) 不満	1
(5) 無回答	0
	128



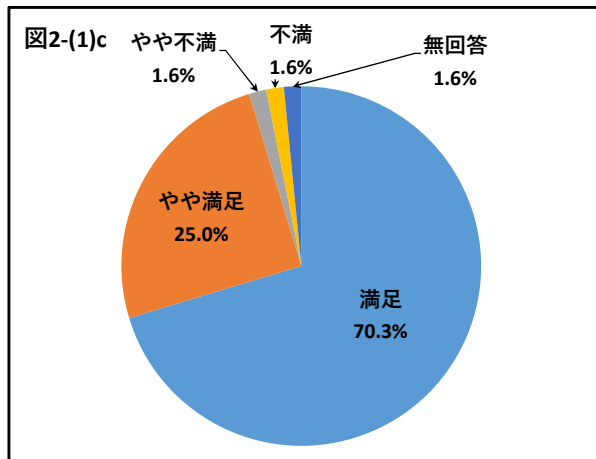
2-(1)b 職員は質問や用件に適切に対応していますか

	回答数
(1) 満足	99
(2) やや満足	25
(3) やや不満	2
(4) 不満	1
(5) 無回答	1
	128



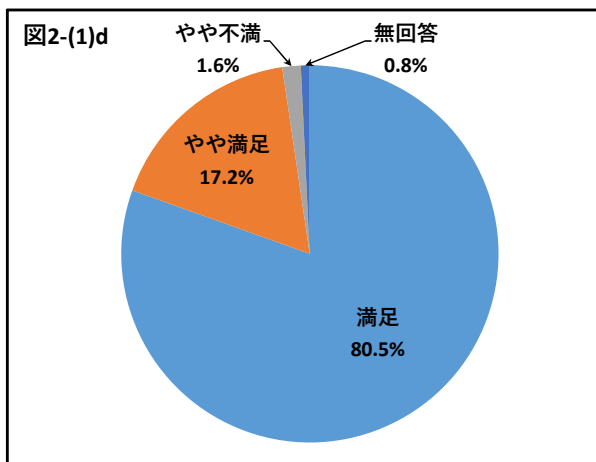
2-(1)c 職員の挨拶や声かけは適切ですか

	回答数
(1) 満足	90
(2) やや満足	32
(3) やや不満	2
(4) 不満	2
(5) 無回答	2
	128



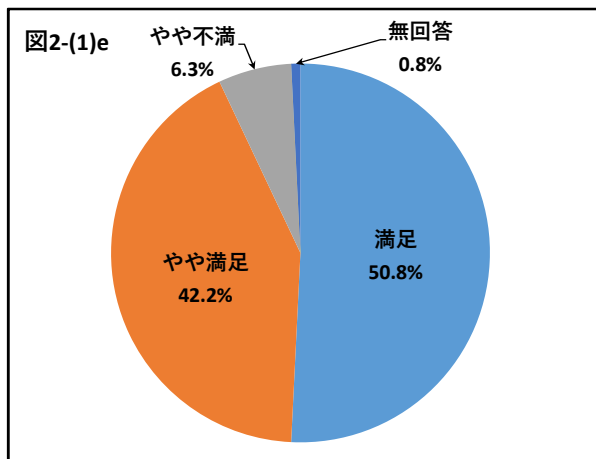
2-(1)d 窓口の待ち時間はいかがですか

	回答数
(1) 満足	103
(2) やや満足	22
(3) やや不満	2
(4) 不満	0
(5) 無回答	1
	128



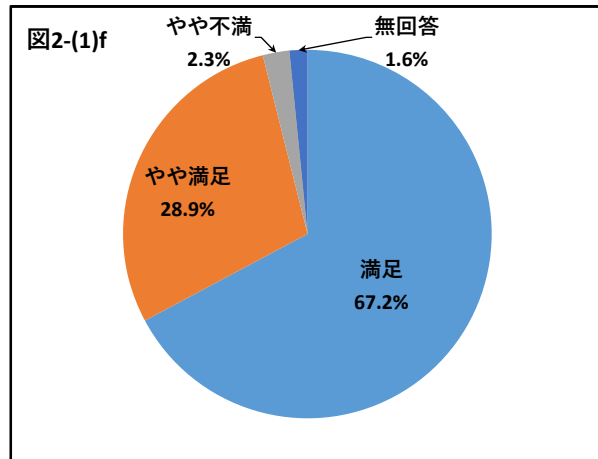
2-(1)e 本棚の配置はわかりやすいですか

	回答数
(1) 満足	65
(2) やや満足	54
(3) やや不満	8
(4) 不満	0
(5) 無回答	1
	128



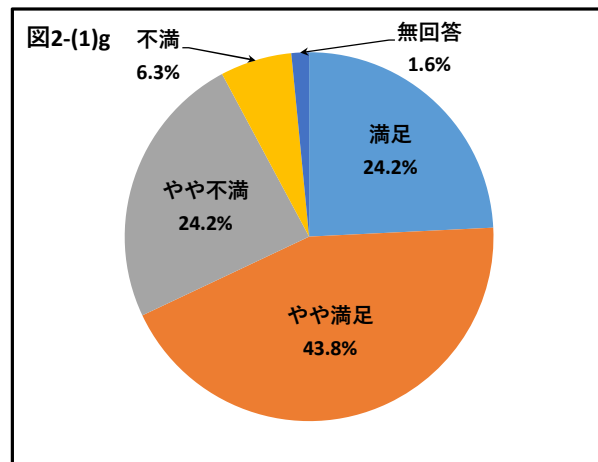
2-(1)f 本棚はよく整理されていますか

	回答数
(1) 満足	86
(2) やや満足	37
(3) やや不満	3
(4) 不満	0
(5) 無回答	2
	128



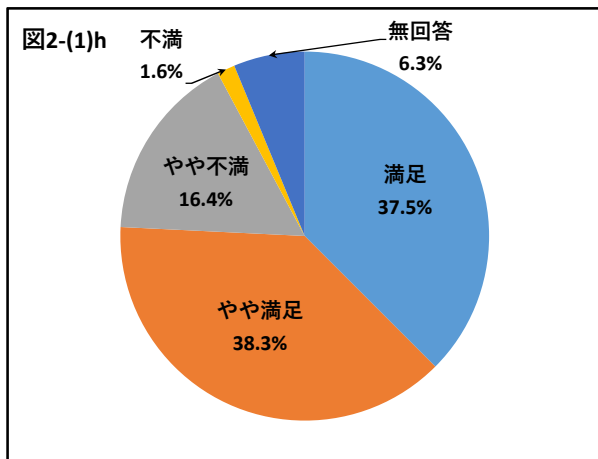
2-(1)g 本は、充実していますか

	回答数
(1) 満足	31
(2) やや満足	56
(3) やや不満	31
(4) 不満	8
(5) 無回答	2
	128



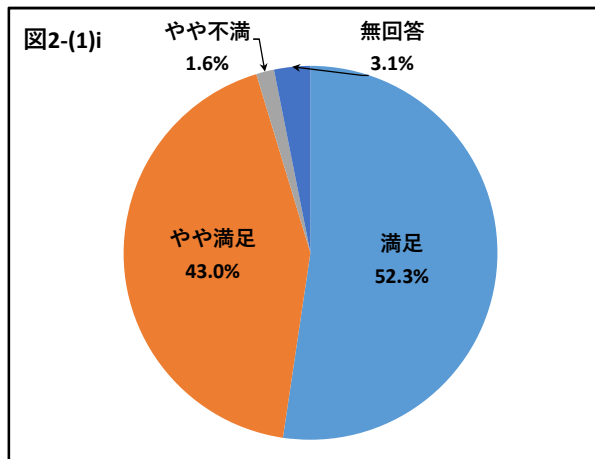
2-(1)h 雑誌・新聞は、充実していますか

	回答数
(1) 満足	48
(2) やや満足	49
(3) やや不満	21
(4) 不満	2
(5) 無回答	8
	128



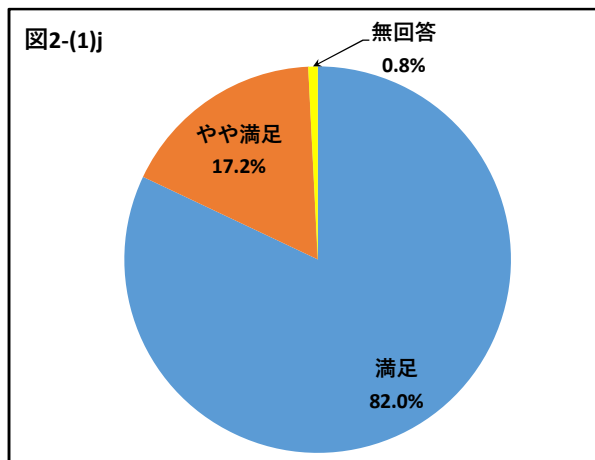
2-(1)i 図書館に掲示している案内やお知らせは、わかりやすく表示されていますか

	回答数
(1) 満足	67
(2) やや満足	55
(3) やや不満	2
(4) 不満	0
(5) 無回答	4
	128



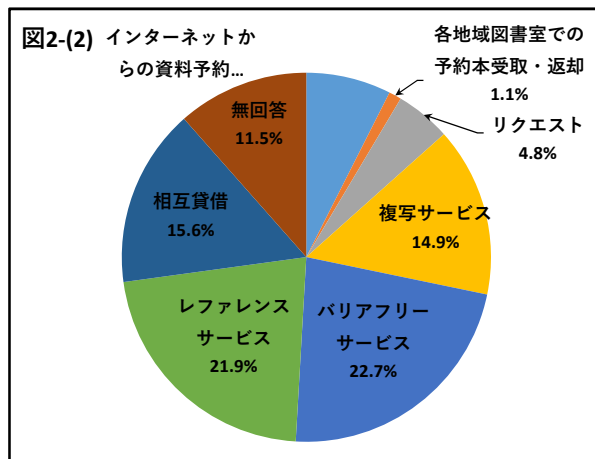
2-(1)j 図書館の美化、清掃はいかがですか

	回答数
(1) 満足	105
(2) やや満足	22
(3) やや不満	0
(4) 不満	0
(5) 無回答	1
	128



2-(2) 現在行っている図書館サービスで、知らないものはありますか(複数回答可)

	回答数
(1) インターネットからの資料予約	20
(2) 各地域図書室での予約本受取・返却	3
(3) リクエスト	13
(4) 複写サービス	40
(5) バリアフリーサービス	61
(6) レファレンスサービス	59
(7) 相互貸借	42
(8) 無回答	31
	269



2-(3) 他所の図書館にあって、岡崎にあったらいいと思うサービスはありますか(複数回答可)

	回答数
(1) 予約本無人受取棚	14
(2) 駅の返却ポスト	15
(3) 駅の予約本無人受取棚	9
(4) 自動返却機	22
(5) 電子書籍	17
(6) 本の配送サービス	4
(7) 市民センターの設備増設	22
(8) 読み聞かせ出張サービス	2
(9) その他	5
(10) 無回答	60

170

